

# Dienstleistungen nach Bedarf

für Bewohnende sowie Pensionäre/-innen

Seniorenzentrum Vivale Sonnenplatz (Institution)



Gültig ab 1. Januar 2024

## 1 Einleitung

Die nachfolgenden Leistungen werden von Vivale Sonnenplatz erbracht und können von Bewohnenden sowie Pensionären und Pensionärinnen nach Bedarf zusätzlich bezogen werden.

Bei Abschluss eines Pflegevertrags bzw. bei einem Kurzaufenthalt (sogenanntes «Pflegewohnen») werden die Kosten der Dienstleistungen nach Bedarf (kurz DLB) zusätzlich zur Aufenthalts- und Pflorgetaxe sowie zu Gebühren gemäss «Taxordnung Pflegewohnen» in Rechnung gestellt. Die Kosten der DLB sind von den Bewohnenden zu tragen.

Bei Abschluss eines Pensionsvertrags (sogenanntes «Wohnen mit Dienstleistungen») variieren die bereits im Pensionspreis (für «Alterswohnen Basis» bzw. «Alterswohne Plus») enthaltenen Leistungen (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Die untenstehenden DLB werden nur nach den in diesem Dokument festgelegten Preisen abgerechnet, falls sie nicht bereits im pauschalen Pensionspreis enthalten sind (siehe Ziffer 4 des Pensionsvertrags). Sofern eine DLB nicht im pauschalen Pensionspreis enthalten ist, wird sie separat in Rechnung gestellt.

DLB werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die Rechnung gilt innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Gegenbericht als von den Bewohnenden bzw. den Pensionären/-innen anerkannt und ist innert der gleichen Frist zu begleichen. Geraten Bewohnende, Pensionäre oder Pensionärinnen mit der Bezahlung der Rechnung in Verzug, so schulden sie nebst einer Mahngebühr von CHF 50.00 einen Verzugszins von 5% pro Jahr.

Einseitige Änderungen der DLB durch die Institution bleiben vorbehalten und werden den Bewohnenden sowie den Pensionären/-innen unter Einhaltung der Kündigungsfrist schriftlich im Voraus mitgeteilt. Einwendungen gegen die Änderung der DLB haben keine aufschiebende Wirkung. Die einseitige Anpassung dieses Dokuments durch die Institution begründet keinen neuen Vertrag.

## 2 Dienstleistungen nach Bedarf für Pflegewohnen und Wohnen mit Dienstleitungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Mithilfe bei Umzug, Räumung oder Entsorgung der Wohneinheit (exkl. allfälliger Entsorgungsgebühren)	Stunde	70.00
<b>Verpflegung</b>		
Zusätzliche Mahlzeiten können im Bistro eingenommen werden	Gemäss Menüplan	
Zimmerservice für Hauptmahlzeiten gemäss Menüplan und Angebot Bistro (z.B. Kaffee)	Zuschlag pro Einsatz	5.00
<b>Hauswartleistungen</b>		
Handwerkliche und technische Tätigkeiten exkl. Material (inbegriffen sind einfache Hauswartleistungen bis 15 Minuten pro Ereignis von Montag bis Freitag)	Stunde	70.00
<b>Betreuung</b>		
Administrative Aufgaben und weitere Unterstützung	Stunde	70.00
Fahrdienst durch Drittanbieter	Gemäss externer Preisliste	
Begleitung bei Arztbesuchen und Terminen ausser Haus	Stunde	70.00
<b>Wäscheservice</b>		
Näh- und Flickarbeiten	Stunde	70.00
Chemische Reinigung (wird extern gegeben)	Gemäss externer Preisliste	
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Einkaufen	Stunde	70.00
<b>Lagerung</b>		
Zusätzliche Lagerfläche im Untergeschoss	m <sup>2</sup> pro Monat	15.00
<b>Parkplatz</b>		
Tiefgaragenparkplatz	Monat	130.00
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
TV-Gerät (sofern verfügbar)	Monat	20.00

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

### 3 Dienstleistungen nur für Wohnen mit Dienstleitungen

Bezeichnung	Einheit	Preis in CHF
<b>Eintritt</b>		
Beschriftung Briefkasten / Sonnerie	Pauschal	20.00
<b>Umzug oder Austritt</b>		
Schlussreinigung nach Umzug oder Austritt	Stunde	70.00
<b>Wäscheservice</b>		
Beschriftung der Kleidung bei Eintritt (obligatorisch beim wöchentlichen Wäscheservice)	Pauschal	120.00
Zusätzlicher Wäscheservice mit Holen, Bringen und Bügeln von Leibwäsche, Oberbekleidung und Flachwäsche	Pauschal für 5 kg	60.00
Vorhänge abnehmen, waschen und aufhängen	Pauschal	70.00
<b>Sonstige hauswirtschaftliche Leistungen</b>		
Unterhalts-, Grundreinigung und Reinigung Fenster (inkl. Material)	Stunde	70.00
<b>Miete von Geräten / Hilfsmitteln</b>		
Telefonapparat	Monat	10.00
Rollstuhl	Monat	50.00
Rollator	Monat	30.00
Nachtstuhl	Monat	20.00

Die folgenden Monatspakete können zusätzlich zum Alterswohnen Basis gebucht werden:

Pakete	Einheit	Preis in CHF
Paket Wäscherei (wöchentlicher Wäscheservice, 5kg pro Person)	Monatspauschale	150.00
Paket Reinigung (wöchentliche Unterhaltsreinigung der Alterswohnung, pro Wohnung)	Monatspauschale	240.00
Paket Mahlzeiten (tägliche Mittagsmahlzeit, Drei-Gang-Menü im hauseigenen Restaurant pro Person)	Monatspauschale	600.00

Die obigen Monatspakete werden im Pensionsvertrag integriert.

Die Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.